



Charte de Qualité

Organisme de Formation No. 53350928835

La Vie des Parents

Une formation exigeante, humaine et engagée

Chez La Vie des Parents, nous considérons la formation comme bien plus qu'un simple transfert de connaissances. Former, c'est accompagner une évolution de posture, nourrir la réflexion, renforcer les pratiques professionnelles et soutenir une transformation concrète sur le terrain.

Notre engagement qualité repose sur la rigueur pédagogique, la qualité de la relation, la clarté du cadre proposé et l'utilité réelle des formations pour les équipes, les structures et les professionnels accompagnés.

Bienveillance · Respect · Non-jugement · Professionnalisme · Clarté · Engagement · Sens de l'humain

1. Notre engagement fondamental

Nous nous engageons à concevoir et à animer des formations qui répondent aux besoins réels des professionnels, des structures et des équipes que nous accompagnons.

Nos actions de formation ont pour objectif de développer les compétences professionnelles, de soutenir la prise de recul et l'analyse des pratiques, de renforcer la qualité de la relation avec les enfants, les familles et les équipes, et de favoriser des changements utiles, concrets et durables dans les pratiques de terrain.

Nous veillons à ce que chaque formation soit utile, parce qu'ancrée dans la réalité professionnelle ; structurée, parce que fondée sur des objectifs clairs ; vivante, parce qu'elle mobilise activement les participants ; respectueuse, parce qu'elle prend en compte les personnes, les contextes et les besoins ; évolutive, parce qu'elle s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue.

2. Une offre construite à partir des besoins du terrain

Chez La Vie des Parents, chaque projet de formation commence par l'écoute.

Nous nous engageons à analyser la demande du client ou du commanditaire avec attention, à prendre en compte le contexte, les enjeux, les contraintes et les spécificités du public concerné, à clarifier les objectifs visés avant toute intervention, à proposer une réponse adaptée, réaliste et cohérente avec les besoins identifiés, et à ajuster les contenus, les exemples, les modalités et les supports en fonction des réalités du terrain.

Cette phase de préparation est essentielle : elle nous permet de construire des formations pertinentes, incarnées et réellement utiles aux professionnels que nous accompagnons.

3. Une pédagogie fidèle à notre identité

La pédagogie de La Vie des Parents est fondée sur une approche à la fois structurée, participative

et profondément humaine.

Nous privilégions des modalités qui permettent aux participants de comprendre les apports théoriques de manière claire et accessible, de faire des liens avec leur expérience professionnelle, de réfléchir à leurs pratiques, de partager leurs questionnements dans un cadre sécurisant et de repartir avec des repères concrets et directement mobilisables.

Nos formations s'appuient sur une pédagogie active pouvant intégrer, selon les besoins, des apports théoriques, des échanges d'expérience, des analyses de situations, des études de cas, des mises en réflexion et des outils d'appropriation pratique.

Nous accordons une attention particulière à la qualité du climat pédagogique. Pour nous, apprendre suppose de pouvoir réfléchir, questionner, expérimenter et évoluer dans un cadre clair, respectueux et non jugeant.

4. Une information claire, accessible et transparente

Nous nous engageons à mettre à disposition une information lisible et fiable sur nos prestations de formation.

Selon la nature de l'action et les supports de communication utilisés, les informations communiquées peuvent notamment porter sur les objectifs de la formation, le public concerné, les prérequis éventuels, le contenu et les modalités pédagogiques, la durée et le format, les modalités et délais d'accès, les conditions tarifaires, les modalités d'évaluation, les contacts utiles, les conditions d'accessibilité et les indicateurs de résultats disponibles lorsque cela est pertinent.

Cette exigence de clarté participe à une relation de confiance avec les clients, les bénéficiaires, les partenaires et l'ensemble des parties prenantes.

5. Des intervenants qualifiés et engagés

Les formations proposées par La Vie des Parents sont animées par des professionnels qualifiés, expérimentés et compétents dans leur domaine d'intervention.

Nous veillons à mobiliser des intervenants qui partagent un haut niveau d'exigence pédagogique, une connaissance réelle des problématiques de terrain, une posture professionnelle fondée sur l'écoute, le respect et la justesse relationnelle, ainsi qu'une approche cohérente avec les valeurs et l'identité de La Vie des Parents.

Lorsque nous collaborons avec des partenaires, intervenants extérieurs ou sous-traitants, nous nous engageons à poser un cadre clair, à préciser les responsabilités de chacun et à maintenir un niveau de qualité cohérent avec nos engagements.

6. Des conditions d'accueil attentives et respectueuses

Nous considérons que la qualité d'une formation dépend aussi des conditions dans lesquelles elle est vécue.

Nous nous engageons à accueillir les participants avec professionnalisme et considération, à créer un cadre de travail clair, respectueux et propice aux apprentissages, à favoriser une participation active, à prendre en compte les besoins exprimés dans la mesure du possible et dans le cadre de la prestation prévue, et à soutenir une dynamique de groupe constructive, respectueuse des personnes et des rythmes d'apprentissage.

7. Accessibilité et prise en compte des besoins spécifiques

La Vie des Parents porte une attention particulière à l'accessibilité de ses formations.

Nous nous engageons à informer les bénéficiaires sur les conditions d'accès à nos prestations, à prendre en compte les besoins spécifiques signalés en amont de la formation, à étudier, lorsque cela est possible, les aménagements envisageables, et à orienter vers les interlocuteurs ou ressources compétentes lorsque la situation nécessite un accompagnement particulier.

Nous veillons à faire de l'accessibilité une démarche concrète, respectueuse et adaptée à notre cadre d'intervention.

8. Une évaluation au service de la progression

La qualité d'une formation se construit également dans l'évaluation de son déroulement et de ses effets.

Nous nous engageons à mettre en place, selon la nature des actions proposées, des modalités d'évaluation des acquis ou de l'atteinte des objectifs, des recueils de satisfaction auprès des participants, des retours du commanditaire lorsque cela est pertinent, et une analyse des appréciations et des observations recueillies.

Ces évaluations nous permettent de mieux comprendre l'expérience vécue, d'identifier les points forts des actions menées et de repérer les axes d'amélioration utiles.

9. Une démarche d'amélioration continue

Chez La Vie des Parents, la qualité n'est pas un état figé. C'est une démarche vivante, portée par l'écoute, l'analyse et la volonté constante de progresser.

Notre amélioration continue s'appuie notamment sur l'analyse des besoins en amont, les retours des participants, clients, partenaires et intervenants, l'identification des difficultés, aléas ou réclamations éventuelles, l'évolution de nos contenus, outils et modalités pédagogiques, la mise à jour régulière de nos pratiques, et le développement continu de nos compétences.

Chaque retour d'expérience constitue pour nous une opportunité d'ajuster, d'affiner et de renforcer la qualité de nos prestations.

10. Une relation de confiance avec nos clients et partenaires

Nous attachons une importance particulière à la qualité des relations que nous entretenons avec les structures, les professionnels, les partenaires et les sous-traitants avec lesquels nous collaborons.

Nous nous engageons à faire vivre des relations fondées sur la clarté, la fiabilité, l'écoute, la cohérence, le respect des engagements et la recherche d'une qualité partagée.

Cette exigence relationnelle fait pleinement partie de notre manière de travailler et de l'identité de La Vie des Parents.

11. Notre engagement qualité

À travers cette charte, La Vie des Parents affirme sa volonté de proposer des formations rigoureuses sur le fond, accessibles dans leur forme, respectueuses des personnes, ancrées dans

la réalité du terrain, fidèles à ses valeurs, et inscrites dans une dynamique continue de qualité et d'amélioration.

Cette charte peut être communiquée à nos clients, bénéficiaires, partenaires, intervenants et sous-traitants. Elle reflète notre manière d'exercer notre métier : avec exigence, humanité, engagement et cohérence.