



Charte de Qualité

Formations

La Vie des Parents

Nous nous engageons à:

- Mettre au service de nos clients notre expertise dans la relation, la communication et le développement de l'enfant au profit des professionnels de l'enfance et de l'éducation.
- Accompagner nos clients dans l'analyse de leurs besoins et apporter du conseil dans les actions de formation le plus adaptées.
- Concevoir chaque programme de formation en cohérence avec les objectifs définis dans l'analyse des besoins.
- Choisir des intervenants connaisseurs du travail auprès des enfants pour contribuer à un développement optimal de compétences chez nos stagiaires.
- A travers l'utilisation de méthodologies dynamiques: Animer des formations interactives et vivantes, où nos stagiaires sont acteurs dans leur processus d'apprentissage.
- Mesurer systématiquement la qualité de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue.

Pour cela nous avons développé des procédures et des outils en trois temps:

1. Avant la Formation: Analyse et conception

- Recueillir les données nécessaires à la conception d'une action efficace : profil du public, objectifs précis, contexte, spécificités du et contraintes à prendre en compte concernant les lieux ou les stagiaires.
- Choisir nos intervenants sur la base de leurs compétences théoriques et pratiques, mais aussi de leur savoir-faire pédagogique et de leur expérience.
- Concevoir la formation adaptée et la formaliser à travers une proposition écrite détaillée: programme de formation, convention, devis.
- Actualiser régulièrement nos supports et nos programmes.

2. Pendant la Formation: Animation

- Prendre en compte les attentes collectives et individuelles des participants dans le cadre du plan de stage annoncé.
- Veiller au confort matériel et psychologique des stagiaires en cours de formation pour favoriser leur apprentissage.
- Remettre à chaque stagiaire un document pédagogique adapté et pertinent.

3. Après la Formation: Bilan et Evaluation

- Effectuer un bilan de chacune de nos formations, par une évaluation individuelle écrite et un bilan de groupe; et en fournir la synthèse à nos clients.
- Procéder, sur demande, à une évaluation des stagiaires avant et après la formation pour mesurer les acquis.
- En cas de non-conformité d'une formation, analyser les raisons du dysfonctionnement et mettre en place les actions correctives nécessaires.

**Cette charte est connue et partagée par toutes les personnes
collaborant à La Vie des Parents**